

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ DZIEŁ SZTUKI PRZEZ FIRME ECOROCKUS COMPANY Iwona Herbuś

§1

Definicje pojęć

1. Poniższy regulamin zawiera następujące pojęcia
 - Sprzedający: ECOROCKUS COMPANY Iwona Herbuś, ul. Wały Dwernickiego, nr 117/121/ 327, Częstochowa 42-202, NIP 9492224648.
 - Klient, Kupujący:
 - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - osoba prawna, lub jednostka organizacyjna, której prawo przyznaje zdolność do czynności prawnych;
 - Zamówienie – czynność Klienta/Kupującego dokonywana w celu zawarcia umowy sprzedaży.
 - Produkt – obraz/dzieło sztuki znajdujące się na stronie internetowej ECOROCKUS COMPANY.
 - Strona internetowa – strona internetowa ECOROCKUS COMPANY, na której przedstawione są informacje na temat produktów.
 - Regulamin – regulamin
 - Użytkownik – osoba przeglądająca asortyment.
 - Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy
2. Adres e-mail do kontaktu w sprawach zamówień: biuro@ecorockuscompany.pl lub ecorockuscompany@gmail.com

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - zakaz dostarczania przez Klientów treści o charakterze bezprawnym;
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem świadczenia usług drogą elektroniczną jest Sprzedający.

3. Usługa świadczona drogą elektroniczną dotyczy:
 - możliwości przeglądania asortymentu;
 - możliwości składania zamówień przez Klientów na produkty, które zostały wskazane na stronie internetowej ECOROCKUS COMPANY;
 - zawierania umowy sprzedaży na odległość – sprzedaż wysyłkowa produktów zamówionych przez Klientów.
4. Zamówienia dokonywane na produkty, których asortyment został wskazany na stronie internetowej ECOROCKUS COMPANY są w każdym przypadku zamówieniami z obowiązkiem zapłaty i prowadzą do zawarcia odpłatnej umowy sprzedaży.
5. Sprzedający zastrzega, że informacje na temat oferowanych produktów nie stanowią oferty zawarcia umowy, a zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
6. W celu korzystania z usług zawartych w niniejszym regulaminie Kupujący powinien spełnić następujące wymagania techniczne:
 - posiadać przeglądarkę internetową;
 - posiadać aktywny adres e-mail.

§ 3

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy dokonuje się poprzez wysłanie wiadomości zawierającej numer wybranego produktu na jeden z podanych adresów mailowych w niniejszym regulaminie lub poprzez wysłanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej ECOROCKUS COMPANY.
2. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy, a Klient posiada również prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem niżej wskazanych oświadczeń:
 - Zapoznałem/zapoznałam się z treścią Regulaminu stanowiącego podstawę złożenia zamówienia oraz zawarcia umowy sprzedaży na odległość i akceptuję jego postanowienia.
 - Przystępuję do korzystania z usług Sprzedającego dobrowolnie.
 - Spełniam przewidziane w Regulaminie warunki.
 - Dane podane przeze mnie w formularzu kontaktowym lub w wiadomości e-mail są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.

- Wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną.
 - Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Sprzedającego w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną w tym realizacji zamówienia.
 - Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany adres e-mail wiadomości i informacji o utrudnieniach, zmianach, braku dostępności oraz wszelkich informacji dotyczących złożonego zamówienia.
4. Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w następujących przypadkach.
- jeżeli korzystanie z usług jest sprzeczne z Regulaminem;
 - jeżeli działalność Klienta zmierza do naruszenia obowiązującego prawa lub narusza prawa osób trzecich;
 - jeżeli Sprzedający otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności Kupującego;
 - jeżeli Kupujący przesyła niezamówione informacje handlowe;
 - jeżeli Kupujący narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - jeżeli podane przez Kupującego dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, w szczególności Kupujący podaje nieistniejące miejscowości, nieistniejące w miejscowości ulice, dane postaci fikcyjnych.
5. Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną także w przypadku, kiedy Kupujący nie złożył zamówienia.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane jest przez Sprzedającego na podany przez Klienta adres e-mail.
7. Kupujący może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Oświadczenie przesyła na jeden z adresów mailowych Sprzedającego.
8. Zabrania się przysyłania przez Kupującego treści bezprawnych oraz treści powszechnie uważanych za obraźliwe poprzez formularz kontaktowy lub na adresy e-mail Sprzedającego.

§ 4

Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia od Kupujących są przyjmowane przez Sprzedającego poprzez formularz kontaktowy lub poprzez zgłoszenie zamówienia na jeden ze wskazanych adresów e-mail.
2. Zamówienia drogą elektroniczną można składać przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zakupu, dokonuje się tego poprzez:
 - wybranie produktu/produktów z asortymentu prezentowanego na stronie internetowej ECOROCKUS COMPANY;
 - wysłania zamówienia poprzez formularz kontaktowy lub poprzez e-mail;
 - dokonania wpłaty na konto Sprzedającego zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie internetowej ECOROCKUS COMPANY po przyjęciu zamówienia przez Sprzedającego.
4. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem.
5. Kupujący może dokonać modyfikacji zamówienia tylko do momentu wniesienia wpłaty.
6. Po założeniu zamówienia Sprzedający wysyła na adres e-mail Kupującego potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z numerem konta na które Kupujący zobowiązany jest przelać stosowną kwotę pieniężną.
7. Z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, cena sprzedaży jest wiążąca dla obu Stron, o ile Sprzedający przyjmie ofertę Kupującego.
8. Kupujący zobowiązany jest dokonać przelewu na konto Sprzedającego najpóźniej w terminie 3 dni od momentu otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
9. Sprzedający wysyła produkt do Kupującego najpóźniej w terminie 7 dni od wpłynięcia kwoty na konto (liczy się data wysyłki) wpłaconej przez Kupującego.
10. Sprzedający może wysłać produkt w terminie późniejszym w szczególnych przypadkach. W takim wypadku poinformuje Kupującego niezwłocznie o zaistniałej sytuacji.
11. W szczególnych przypadkach sprzedaż może być realizowana w późniejszych terminach, wtedy na stronie internetowej Kupującego pojawi się odpowiedni komunikat zawierający informacje dotyczące nierealizowania zamówień w danym terminie lub realizowania zamówień w późniejszym terminie.

12. Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży przed otrzymaniem potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego.
13. Sprzedający po otrzymaniu wpłaty od Kupującego wystawia fakturę za dokonany zakup i przesyła ją na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

§ 5

Ceny produktów i koszty wysyłki

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich.
2. Wszystkie ceny zawierają podatek VAT – 8%.
3. Ceny wysyłki na terenie Polski pokrywa Sprzedający.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen podanych na stronie internetowej oraz wprowadzania promocji na wybrane produkty. Cena danego produktu nie będzie zmieniana po złożeniu zamówienia przez Kupującego i potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.
5. Promocje nie łączą się ze sobą.
6. Cennik obowiązuje wyłącznie dla dostaw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku woli złożenia przez Kupującego zamówienia, które miałyby zostać dostarczone poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedającym mailowo na jeden ze wskazanych adresów e-mail. W takim przypadku do ceny podanej na stronie internetowej Sprzedającego doliczona zostanie cena przesyłki do kraju docelowego.
8. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia w siedzibie Sprzedającego. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedającego drogą mailową podczas składania zamówienia.

§ 6

Realizacja zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia, to czas, który upływa od rozpoczęcia realizacji, do chwili wysłania zamówionych towarów przez Sprzedającego.
2. Czas realizacji zamówień jest zgodny z informacjami zawartymi w § 4.
3. Zakupione produkty są dostarczane za pośrednictwem podmiotu świadczącego działalność polegającą na odpłatnym dostarczaniu przesyłek. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego.

§ 7

Formy płatności

1. Kupujący dokonuje płatności przy pomocy przelewu na konto Sprzedającego (numer konta Kupujący otrzymuje w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia).
2. Kupujący może zapłacić gotówką jedynie podczas odbioru osobistego zamówionego produktu od Sprzedającego. Odbiór osobisty może nastąpić również po zapłacie przelewem na konto Sprzedającego.
3. Jeśli Kupujący nie wpłaci odpowiedniej kwoty za zamówiony produkt na konto Sprzedającego w terminie 3 dni od otrzymania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, Zamówienie uznawane jest za nieważne, a umowa sprzedaży zawarta między Sprzedającym a Kupującym ulega rozwiązaniu.

§ 8

Uszkodzenie przesyłki w transporcie

1. Sprzedający zapewnia należyte zabezpieczenie i opakowanie rzeczy sprzedanej, które pozwala zachować jej całość i nienaruszalność w czasie transportu, o ile tylko traktowanie przesyłki w przewozie będzie odpowiadało właściwościom sprzedanej rzeczy.
2. Kupujący, odbierając przesyłkę dostarczoną przez kuriera, jest zobowiązany zbadać przesyłkę. Jeżeli stwierdzi, że w trakcie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
3. Kupujący w miarę możliwości powinien zbadać zawartość paczki (nie stan opakowania) w obecności kuriera.
4. Sprzedający informuje, że podpisanie przez Kupującego pokwitowania odbioru przesyłki bez zastrzeżeń oznacza, że przesyłka została odebrana bez zastrzeżeń, a zakupiony towar został dostarczony w stanie nieuszkodzonym.
5. Z chwilą wydania przez Sprzedającego sprzedanego towaru przewoźnikowi, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane ze sprzedanym towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. W tym przypadku, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, uszkodzenie lub utratę towaru powstałe po wydaniu towaru przewoźnikowi.
6. W przypadku kiedy towar zostanie zwrócony Sprzedającemu z powodu:

- podania przez Kupującego błędnych danych adresowych;
- nieodebrania przez Kupującego przesyłki w terminie wyznaczonym przez kuriera;
- innej przyczyny leżącej po stronie Kupującego.

Sprzedający obciąża kupującego rzeczywistymi kosztami obsługi zwrotnego transportu zakupionego przedmiotu do Sprzedającego. W przypadku wskazanym wyżej koszt ponownej dostawy zakupionego towaru ponosi w każdym przypadku Kupujący.

§ 9

Zwroty, wymiany, reklamacje

1. Sprzedający oświadcza, że dochowuje należytej staranności przy prezentowaniu przedmiotów na swojej stronie internetowej. Mimo tego, odwzorowanie kolorów obrazów może różnić się nieznacznie od oryginałów, co może być spowodowane techniką fotografowania lub ustawieniami monitorów Klientów.
2. Klient, który zakupił produkt, może odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podania przyczyn składając Sprzedającemu stosowne jednoznaczne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia otrzymania zakupionego przedmiotu.
3. Oświadczenie należy wysłać drogą elektroniczną na jeden z podanych adresów e-mail Sprzedającego.
4. Sprzedający po przyjęciu zwrotu zwraca kwotę znajdującą się na wystawionej dla Kupującego fakturze za dokonany zakup.
5. Sprzedający zwraca Kupującemu kwotę za zwrócony produkt w terminie najpóźniej 14 dni od otrzymania przesyłki ze zwróconym produktem. Sprzedający zwraca należne środki zawsze po otrzymaniu zwróconego produktu. Sposób wysyłki przez Kupującego zwracanego towaru wpływa na długość procesu zwrotu.
6. Kupujący pokrywa koszty przesyłki zwrotnej. Kwota ta nie podlega zwrotowi przez Sprzedającego.
7. Kupujący odsyłając zwracany produkt zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia go przed zniszczeniem podczas transportu.
8. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczenie produktu wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia go podczas odesłania Sprzedającemu.
9. Po upływie 14 dni od otrzymania przesyłki Kupującemu nie przysługuje prawo zwrotu.

10. Klient nie może wymienić danego produktu na inny. Konieczny jest zwrot i zamówienie następnego produktu.
11. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji.
12. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dane Kupującego i dokładny opis usterki. Klient odsyłając reklamowany produkt zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia go podczas transportu.
13. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedający poinformuje Kupującego pocztą elektroniczną.
14. W przypadku uznania reklamacji Klient otrzyma zwrot kwoty znajdującej się na otrzymanej fakturze.
15. Reklamacji nie podlegają wszelkie uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania produktu przez Kupującego.
16. Do reklamacji/zwrotu Klient dostarcza kopię dowodu sprzedaży, który otrzymał.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest ECOROCKUS COMPANY Iwona Herbuś z siedzibą w Częstochowie 42-202, ul. Wały Dwernickiego 117/121/327.
2. Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie swoich danych osobowych przez Sprzedającego w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji zamówienia.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie właściwych danych osobowych.
5. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także zwrócenia się w każdym czasie z żądaniem usunięcia podanych danych osobowych. Zbierane dane przetwarzane będą wyłącznie w celu świadczenia usług określonych w niniejszym regulaminie. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
6. Brak podania przez Klientów danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy sprzedaży.
7. Wszelkie kwestie dotyczące danych osobowych realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 11

Postanowienia ogólne i prawa autorskie

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.03.2019 roku.
2. Pełny i aktualny tekst Regulaminu jest dostępny na stronie <https://www.ecorockuscompany.pl/> w zakładce SZTUKA.
3. Sprzedający informuje, że może być zmuszony do zmiany niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin niezwłocznie pojawi się na stronie internetowej Sprzedającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
5. Wszystkie dzieła artystyczne znajdujące się na stronie internetowej oraz pozostała zawartość strony internetowej Sprzedającego stanowią przedmiot praw autorskich Sprzedającego lub są wykorzystywane przez Sprzedającego na podstawie stosownych pozwoleń przekazanych Sprzedającemu przez uprawnione podmioty. Jakakolwiek forma korzystania z wyżej wskazanych produktów przez podmioty nieuprawnione jest zabroniona. Korzystanie z wyżej wskazanych produktów bez wyrażonej na piśmie zgody Sprzedającego lub innego uprawnionego podmiotu stanowi naruszenie przepisów o ochronie praw autorskich i skutkuje powstaniem określonych tam roszczeń.
6. Prawa autorskie nie przechodzą na Kupującego w procesie Sprzedaży. Wszystkie Produkty po przesłaniu do Kupującego nadal stanowią przedmiot praw autorskich Sprzedającego lub osób/podmiotów które udzieliły Sprzedającemu stosownych pozwoleń.
7. Pobieranie, kopiowanie, dystrybuowanie, modyfikowanie, bądź wykorzystanie materiałów lub treści znajdujących się na stronie internetowej Sprzedającego w celach komercyjnych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego
8. Znaki towarowe nie należące do Sprzedającego są wykorzystywane na stronie internetowej i jedynie w celach informacyjnych i stanowią przedmiot uprawnień właściwych podmiotów.
9. Zapisy zawarte w niniejszym Regulaminie obowiązują od momentu przeglądania asortymentu na stronie internetowej Sprzedającego.
10. Sprzedający i Kupujący oświadczają, że dołożą staranności, aby ewentualne spory powstałe na tle wykonania postanowień Regulaminu były rozwiązywane na etapie pozasądowym.