

Szanowni Państwo

W trosce o ochronę Waszej prywatności na bieżąco podnosimy nasze zabezpieczenia i standardy. Od 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

W związku z powyższym wprowadziliśmy zmiany w naszej polityce prywatności.

Informujemy , że Państwa dane mogą być udostępnione jedynie w ramach działań niezbędnych do obsługi i realizacji Państwa zamówienia (umowy handlowej) lub wykonania zleconej usługi.

Nigdy nie przekazujemy Państwa danych , nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym są używane tylko do świadczenia Państwu naszych usług oraz pełnej realizacji zamówienia.

**ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
PRZY KORZYSTANIU ZE SKLEPU STACJONARNEGO ORAZ STRONY
INTERNETOWEJ www.siatkoland.com.pl**

Drodzy Państwo ,

Poniżej przedstawiamy informacje w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy dane osobowe.

ADMINISTRATOR DANYCH :

Informujemy, że głównym administratorem danych osobowych jest :

SIATKOLAND Jolanta Krupińska , Krzysztof Krupiński Spółka Jawna

z siedzibą w Luboniu 62-030 , ul. Armii Poznań 71 A/B

Od dnia 25.05.2018 r. kontakt z administratorem danych osobowych za pośrednictwem adresu e -mail: biuro@siatkoland.com.pl

PAŃSTWA DANE OSOBOWE:

Dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim od Kupującego, które Klient podaje nam podczas rejestracji w naszym serwisie [siatkoland.com.pl](http://www.siatkoland.com.pl) (na www.siatkoland.com.pl)

Dodatkowe dane osobowe, dotyczące np. adresu zamieszkania lub numeru NIP, otrzymujemy od Kupującego w związku z realizacją transakcji sprzedaży.

Dane uzyskujemy również w związku z rezerwacjami towarów, składanymi przez Klientów reklamacjami oraz w ramach kontaktu z naszymi konsultantami.

ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Twoje dane przetwarzamy w następującym zakresie

- imię i nazwisko
- nazwa firmy (jeżeli ją prowadzisz)
- adres zamieszkania
- adresy dostaw
- numer NIP (jeżeli prowadzisz firmę)
- adres e-mail
- numer telefonu
- historia transakcji (w tym co i kiedy zarezerwowałeś, kupiłeś, sposoby dokonywania płatności)
- Twój bank i numer rachunku bankowego, z którego dokonywałeś płatności
- informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookies*)
- numer IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem
- informacje o urządzeniu, z którego korzystasz odwiedzając naszą stronę, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)
- historia Twojej komunikacji z nami
- dane pochodzące z publicznie dostępnych źródeł
- informacje o źródłach pozyskania Twoich danych
- twoje reklamacje
- twoje opinie
- dodatkowe informacje o sobie, które mogłeś zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mogłeś podać w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym przedstawicielem
- udzielone przez Ciebie zgody.

DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ :

SIATKOLAND Jolanta Krupińska , Krzysztof Krupiński Spółka Jawna
w szczególności na podstawie :

1. zgody wyrażonej przez klienta w celu: przekazywania klientowi niezbędnych w procesie sprzedażowym informacji tj. regulaminu, cennika, informacji o zmianie nazwy firmy, adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia zamówienia, reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail);

Szczegółowe dane na temat gromadzenia i wykorzystywania danych znajdują się Polityce prywatności firmy, znajdującej się pod adresem

2. Marketingu bezpośredniego produktów i usług SIATKOLAND Jolanta Krupińska , Krzysztof Krupiński Spółka Jawna

Marketing bezpośredni może być realizowany przez SIATKOLAND Jolanta Krupińska , Krzysztof Krupiński Spółka Jawna za pomocą środków komunikacji elektronicznej tj. e-mail, oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych tj. telefon.

DANE OSOBOWE PRZETWARZANE BĘDĄ W CELU W KTÓRYM :

- 1.przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- 2.przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- 3.Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SIATKOLAND Jolanta Krupińska , Krzysztof Krupiński Spółka Jawna w celu:

- Marketingu produktów i usług własnych,
Dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń;

- - -

OKRES PRZEZ JAKI DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE:

Okres przez jaki przetwarzamy dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania:

1. Rejestracja w naszym serwisie będą przetwarzane do czasu wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, po tym okresie dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczeniem naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- 2.Realizacja sprzedaży – przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczeniem naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, a także wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych); jednak nie dłużej niż 6 lat od momentu zakończenia umowy sprzedaży;
- 3.Uслуги dostawy i montażu przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczeniem naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 6 lat od momentu zakończenia umowy sprzedaży;
- 4.Pozyskane dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (za pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej – przez cały okres kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem (zaprzestałeś korzystać ze świadczonych przez nas usług oraz nie dokonywałeś zakupów w naszych sklepach).

KTO JEST ODBIORCĄ TWOICH DANYCH:

Dane Osobowe przekazujemy tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania zamówienia. Nie sprzedajemy Twoich danych, nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim.

Dane osobowe mogą zostać przekazane w celu realizacji zamówienia następującym podmiotom:

- 1.firmom przewozowym – w celu dostawy zakupionego towaru na adres, który wskazałeś

w zamówieniu (DPD, DHL, UPS, INPOST, POCZTA POLSKA oraz inne firmy transportowe)

2.serwisom odpowiedzialnym za naprawę sprzętu, w przypadku zgłoszenia przez Ciebie reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji;

3.firmom świadczącym dla nas usługi dostawy i utrzymania oprogramowania , dzięki któremu możemy prowadzić nasz serwis,oraz stosowne ewidencje sprzedaży itd.

4.firmom pośredniczącym w płatności za zakupiony towar

5.bankom w których nasza firma SIATKOLAND Jolanta Krupińska , Krzysztof Krupiński Spółka Jawna posiada konta bankowe

Dla każdego z tych celów przekazujemy tylko te dane, które są niezbędne dla jego osiągnięcia. Tam gdzie to możliwe stosujemy narzędzia anonimizacji czyli takie działania, dzięki którym dla naszych partnerów i podwykonawców pozostajesz niemożliwy do zidentyfikowania, a gdzie my cały czas posiadamy Twoje dane.

Twoje dane osobowe w określonych przypadkach przetwarzamy nie jako administrator, lecz jako procesor, działający na zlecenie innych podmiotów. Podobnie może być i tak, że nasi pracownicy w określonych przypadkach działają w imieniu i na rzecz innego administratora danych. Są to następujące przypadki:

1.realizacja roszczeń z tytułu gwarancji producenta – dany producent sprzętu, co do którego zgłaszane jest roszczenie gwarancyjne.

REGUŁY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.

- **Reguła adekwatności**

Przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania; dla każdego procesu przeprowadziliśmy analizę spełnienia tej reguły.

- **Reguła transparentności**

Powinieneś mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje się z Twoimi danymi. Niniejszy dokument, w którym staramy się udzielić Tobie pełnej informacji o regułach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest jej przejawem.

- **Reguła prawidłowości**

Staramy się, aby Twoje dane osobowe w naszych systemach były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli stwierdzisz, że w jakimś obszarze Twoje dane osobowe nie zostały przez nas zaktualizowane lub są błędne, proszę skontaktuj się z nami pod adresem: biuro@siatkoland.com.pl

- **Reguła integralności i poufności**

Stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Cały czas je usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne

i technologiczne ograniczające dostęp do Twoich danych, jak również stosowne środki zabezpieczające przed utratą Twoich danych.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE OSOBOWE (ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 Z DNIA 27-04-2016r.

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, informacji na temat ich przetwarzania oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
2. Prawo do sprostowania swoich danych;
3. Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych przez Administratora;
4. Prawo żądania od Administratora usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
5. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
6. Prawo do interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska;
7. Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego ze względu na naruszenie RODO;

Prawa wymienione powyżej w punktach 1-6 można zrealizować przez kontakt z Administratorem Danych (adres e-mail: biuro@siatkoland.com.pl).